

### **Musterbriefe für die digitale Welt**

Mit den Musterbriefen der Verbraucherzentrale NRW können Sie unter anderem sich gegen Abzocker im Internet zur Wehr setzen, Ihrer Telefonrechnung widersprechen und Ihren Mobilfunkanschluss für Leistungen neben der Verbindung (z.B. ungewollte Abos) sperren, bei Identitätsbeispiel gegen Forderungen wenden lassen.

Bereiche: Telefonie, Online-Handel, Online-Dienste und Datenschutz

***Die Musterbriefe finden Sie hier- unbedingt mal reinschauen....***

[Musterbriefe zum Thema Digitale Welt | Verbraucherzentrale NRW](#)

*Bleiben Sie sicher!*

Für Rückfragen können Sie sich gerne an mich wenden:

Koordinatorin und zertifizierte Sicherheitsberaterin

Stadt Hochheim am Main

Ulrike Krommenacker, [ulrike.krommenacker@outlook.de](mailto:ulrike.krommenacker@outlook.de)

*Sie möchten diesen Newsletter nicht mehr beziehen? Dann senden Sie bitte eine Mail an [ulrike.krommenacker@outlook.de](mailto:ulrike.krommenacker@outlook.de)*